



سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

۱۳۹۹-۱۴۰۰/ RFP03

معاونت برنامه ریزی،  
پژوهش و فناوری  
اطلاعات؛  
دفتر پژوهش و آموزش

# فراخوان پیشنهاده برای طرح‌های پژوهشی نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور (۳)

عنوان

شناسایی و سنجش نیاز اجتماعات محلی عرب

در حوزه کتابخانه عمومی: آگاهی‌رسانی، یادگیری مادام‌العمر و فراغت اجتماعی-فرهنگی

مهلت ارسال پیشنهاده

دهم مهرماه ۱۳۹۹

## فهرست

۲.....	معرفی نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور .....
۳.....	عنوان مسئله: اقوام ایرانی، اجتماعات محلی عرب‌زبان و کتابخانه عمومی .....
۳.....	شرح مسئله .....
۴.....	هدف‌ها .....
۴.....	قلمرو جغرافیایی و زبانی .....
۴.....	نتایج و خروجی‌های مورد انتظار .....
۵.....	کمیته‌های الزامی برای طرح پژوهشی پیشنهادی .....
۵.....	ویژگی‌های تخصصی پژوهشگران (علاوه بر تجربه) .....
۵.....	معیارهای ارزیابی پیشنهاد .....
۶.....	تاریخ‌ها و جدول زمانی .....
۷.....	سقف اعتبار .....
۷.....	شیوه ارسال پیشنهاد .....
۷.....	راه‌های ارتباطی .....

## باسمه‌تعالی

## معرفی نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور

نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور (متشکل از ارکان هیأت‌امنا<sup>۱</sup>، دبیرکل، انجمن‌های استان و شهرستان، و دبیرخانه هیأت‌امنا) بر اساس «قانون تأسیس و نحوه اداره کتابخانه‌های عمومی» (مصوب اسفند ۱۳۸۲) متولی ساخت، تجهیز، بازسازی، توسعه کتابخانه‌های عمومی و مدیریت و نظارت بر اداره آنهاست؛ که به عنوان نهادی فرهنگی (عمومی غیردولتی)، با هدف برآوردن نیاز اطلاعاتی، علمی، آموزشی، فراغتی و تفریحی فرهنگی عموم جامعه ساکن در ایران (فارغ از ملیت و قومیت، نژاد، مذهب، جنسیت، زبان، سن یا طبقه اجتماعی) به ارائه خدمات کتابداری و اطلاع‌رسانی به ایشان می‌پردازد. مطابق این قانون، غیر از کتابخانه‌هایی که در تبصره ۲ ماده ۱۱ استثنا شده‌اند<sup>۲</sup>، هر کتابخانه‌ای که به عنوان «کتابخانه عمومی»<sup>۳</sup> در ایران عزیز فعالیت می‌کند، باید زیر نظر نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور و مطابق با این قانون اداره شود.

اینک نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور برخوردار از شبکه ۳۵۰۴ کتابخانه عمومی (شامل ۲۶۰۶ کتابخانه نهادی، ۸۷۵ کتابخانه مشارکتی<sup>۴</sup>، ۲۳ کتابخانه مستقل<sup>۵</sup>) با ۴۱۰۹۵۳۰۲۴۹ منبع (کتاب و ...) در زیربنای ۲'۸۸۰'۲۵۳ متر مربع و حدود ۷۰۰۰ همکار (بالغ بر ۵۳۰۰ کتابدار) در ستاد ملی<sup>۶</sup>، ۳۱ ستاد استانی و کتابخانه‌های عمومی شهری (در ۹ درجه یا گروه تخصیص درون‌داد)، روستایی و سیار است که به بیش از نه میلیون کاربر و دو میلیون عضو خدمت می‌کند و مبتنی بر اهداف، سیاست‌ها و برنامه راهبردی خود باید این خدمات را در کیفیت و کمیت، تا ده‌ها برابر امروز گسترش دهد.

<sup>۱</sup> ترکیب هیأت‌امنا کتابخانه‌های عمومی، بر اساس ماده ۲ قانون: وزیر فرهنگ و ارشاد اسلامی (رئیس هیأت‌امنا)، رئیس شورای عالی استان‌ها، معاون ذی‌ربط از سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، یک عضو از کمیسیون فرهنگی به پیشنهاد آن کمیسیون و تصویب مجلس شورای اسلامی به عنوان ناظر، رئیس کتابخانه ملی ایران، و پنج نفر از صاحب‌نظران و شخصیت‌های علمی فرهنگی کشور است که حداقل دو صاحب‌نظر، از بانوان هستند. این اعضا به پیشنهاد وزیر فرهنگ و ارشاد اسلامی و با حکم رئیس‌جمهور برای مدت چهارسال انتخاب می‌شوند و یک نفر از ایشان به انتخاب وزیر فرهنگ و ارشاد اسلامی به عنوان دبیرکل هیأت‌امنا مسئولیت اداره امور دبیرخانه را به عهده خواهد داشت.

<sup>۲</sup> هشت استثناء این قانون، که از ضوابط و مقررات خاص خود تبعیت می‌کنند، عبارتند از: کتابخانه ملی، کتابخانه‌های آستان قدس رضوی (علیه‌الصلوة والسلام)، کتابخانه آستان حضرت معصومه (علیهاالرحمة والسلام)، کتابخانه آستان حضرت عبدالعظیم (علیه‌الرحمة والسلام)، کتابخانه آستان احمدین موسی (علیه‌الرحمة والسلام)، کتابخانه آیت‌الله‌العظمی مرعشی نجفی، کتابخانه مجلس شورای اسلامی و کتابخانه‌های وقفی (تابع وقف‌نامه).

<sup>۳</sup> ایفلا کتابخانه عمومی را چنین تعریف می‌کند: «کتابخانه عمومی سازمانی است که اجتماع، از طریق حاکمیت محلی، منطقه‌ای، ملی و یا برخی دیگر از ساختارها و سازمان‌های اجتماعی آن را تأسیس، حمایت و تأمین مالی می‌کند. کتابخانه عمومی دسترسی به دانش، اطلاعات، آثار خیال‌انگیز و امکان یادگیری مادام‌العمر را از طریق طیفی از منابع و خدمات، بدون در نظر گرفتن نژاد، ملیت، سن، جنسیت، مذهب، زبان، سلامت یا معلولیت، طبقه اقتصادی و وضعیت اشتغال و سطح تحصیلات و ... برای تمامی اعضای اجتماع فراهم می‌کند». کتابخانه عمومی دارای سه کاربزه است: آموزش، آگاهانش (اطلاع‌رسانی / آگاهی‌بخشی) و فرهنگ (تربخشی بیشتر اوقات فراغت با تمدد قوا و تقویت ارتباط بین‌افردی مردم).

<sup>۴</sup> با مالکیت یا مدیریت افراد، سازمان‌ها و مؤسسات دولتی و غیردولتی که طبق ضوابط شیوه‌نامه «تأسیس کتابخانه‌های عمومی ... تحت نظارت نهاد» تأسیس و اداره می‌شوند.

<sup>۵</sup> با مالکیت یا مدیریت مؤسسان یا مدیران مسئول (حقیقی و حقوقی) که با مشارکت نهاد در تأمین منابع کتابخانه‌ای، نرم‌افزار، تجهیزات، خدمات آموزشی کتابداری و ... تأسیس و اداره می‌شوند.

<sup>۶</sup> ستاد ملی یا دبیرخانه مرکزی متشکل است از: ۱. دبیرکل، مشاوران، هسته گزینش، دفتر ارزیابی عملکرد و بازرسی، چهار اداره کل تحت نظر دبیرکل (امور مجلس و استان‌ها، امور عمرانی، حراست، روابط عمومی و امور بین‌الملل)؛ ۲. معاونت توسعه کتابخانه‌ها و ترویج کتاب‌خوانی (سه اداره کل: توسعه کتابخانه‌ها و مشارکت‌ها، تأمین منابع، ترویج کتاب‌خوانی و امور فرهنگی)؛ ۳. معاونت برنامه‌ریزی، پژوهش و فناوری (سه دفتر: برنامه‌ریزی، پژوهش و آموزش، فناوری اطلاعات)؛ ۴. معاونت اداری و مالی (دو اداره کل: منابع انسانی و پشتیبانی، امور مالی و ذی‌حسابی؛ و دو دفتر: بودجه و بهبود مدیریت، امور حقوقی).

## عنوان مسئله: اقوام ایران، اجتماعات محلی عرب‌زبان و کتابخانه عمومی

ایران مجموعه‌ای متنوع از گروه‌های قومی و اجتماعات محلی با فرهنگ‌های قومیتی، مذهبی و زبانی گونه‌گون است. این منظره فرهنگی، محصول چند هزار ساله ملتی کهن و برآیند تعامل جمعی اقوام فارس، ترک-آذری، ترکمن، کرد، عرب، لر، لک، بختیاری، قشقایی، بلوچ، مازندرانی، گیلک و ... است که با شیوه‌های متفاوت زندگی، هویت فرهنگی کشور را شکل داده و در صف متحدی قوام و دوام بخشیده‌اند. این هویت، از سویی وابسته به یکایک اجزا و از منظر کلی، متجلی در انسجام و وحدت ملی است. یکپارچگی ایران و حقوق اساسی مرتبط با آن در اصول ۱۵ و ۱۹ میثاق ملی (همچنین به‌طور غیرمستقیم در ۱۴ اصل ۷، ۱۲، ۱۳، ۲۰، ۲۴، ۲۶، ۶۴-۱۰۰-۱۰۶) دیده می‌شود و پیشرفت و پایایی و تعالی کشور، متکی بر ارج‌گذاردن به یکایک اقوام و اجتماعات، هماهنگی همگان و بهره‌مندی از کلیه ظرفیت‌هاست. از جمله، برای غلبه بر فقر و محرومیت (اطلاعاتی، آموزشی، فرهنگی، اقتصادی و ...) هم‌زمان باید با تغییر در تعریف و تفسیر فقر، سیاست‌ها و روش‌های مقابله با آن را نیز متحول ساخت و به جای تلفات به نظریات کلاسیک و تک‌موضوعی رشد و توسعه، به تمرکز بر مشارکت اجتماعات محلی در فرآیند برنامه‌ریزی، پیاده‌سازی و فقرستیزی همه‌جانبه و متوازن تغییر رویه داد؛ چرخشی که متأسفانه در کشورمان کمتر و یا به‌کندی مورد توجه قرار گرفته است.

در نظر گرفتن نیازها و اولویت‌ها، اعتمادسازی و ظرفیت‌آفرینی، استفاده از منابع درونی، فعال‌سازی پایگاه‌های محلی و یافتن راه‌حل مبتنی بر جلب مشارکت‌های اجتماعات مردمی را می‌توان از رویکردهای اصلی راهبرد توانمندسازی اجتماعات محلی برشمرد. در این میان، کتابخانه عمومی یک پایگاه محلی تلقی می‌شود و تحقق رسالت‌ها و کارکردهای ویژه‌ای را عهده‌دار است. این کارویژه‌ها باید بر مبنای نیاز و خواست جامعه پیرامون (جمعیت ساکن در محدوده خدمت) کتابخانه و در واکنش به مطالبه پنهان و آشکار کاربران، در قالب بسته‌های خدمتی به ایشان عرضه و تقدیم گردد. تدارک چنین بسته‌های خدمات و برنامه‌های کتابخانه عمومی، بدون مطالعات کاربران و پیمایش و پایش مستمر نظر و رضایتمندی ایشان، ممکن نخواهد بود. بر این اساس، مطالعات کاربران در سراسر شعاع خدمات کتابخانه عمومی (هم در گستره وسیع کشور و هم در مصداق این پژوهش، یعنی هموطنان یا مهاجران و مهمانان عرب‌زبان)، موضوعیتی مستمر می‌یابد و به اقتضای تنوع اقوام و کاستی‌های پیشین در بررسی و اقدام قوم‌شناختی و متوجه اجتماعات محلی، اولویت دارد.

## شرح مسئله

با توجه به اولویت پیش‌گفته، نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور، به‌عنوان یک سازمان خدمت‌رسان در حیطه فرهنگ عمومی و برخوردار از هزاران پایگاه محلی (در قالب کتابخانه) در سراسر روستاها و شهرهای میهن، بهبود و توسعه خدمت به اجتماعات محلی و اقوام را با تلاش برای شناخت و ارزیابی نیازهای آنان دنبال می‌کند. گروه‌های قومی عرب‌زبان یکی از اقوام و اجتماعات ارجمند ایرانی (مؤثر در صیانت از مرزهای کشور و تداوم یکپارچگی و همدلی ملی، عمدتاً ساکن در استان‌های خوزستان، هرمزگان و جزایر خلیج فارس، ایلام، بوشهر، فارس، اصفهان، قم، تهران و خراسان) و یکی از همین اهداف و اولویت‌های خدمت‌رسانی است که نیازها و مطالبات ایشان و برنامه‌ها و اقدامات کتابخانه‌ای متناسب با آن، چالش پیش روی پژوهش مورد درخواست است.

## هدفها

- شناخت اجتماعات محلی عرب‌زبان (اعم از عرب‌زبانان ایران یا غیرایرانیان عرب‌زبان مقیم یا مهمان ایران) از نظر ظرفیت‌ها، علایق، گرایش‌ها؛
  - دستیابی به نیم‌رخ (پروفایل) جمعیت‌شناختی محلی، شامل شاخص‌های جمعیتی، اشتغال، درآمد، مهاجرت، تنوع زیرقومیتی (تیره‌ها و طوایف و عشایر)، آیینی-مذهبی، زبانی، آموزشی و ...؛
  - نیازسنجی اجتماعات عرب برای هر سه کارویژه کتابخانه عمومی (آگاهی-اطلاع‌رسانی، آموزش و فراغت فرهنگی) در جوامع شهری و روستایی (پیمایش میدانی و تلفنی) به تفکیک جنسیت در چهار رده سنی کودک و نوجوان، جوان، بزرگسال و سالمند؛
  - تدقیق و جمع‌بندی خواست‌ها و نیازها با استفاده از گروه‌های کانونی و مصاحبه با ذی‌نفعانی متنوع از سازمان‌های مردم‌نهاد و اقشار مختلف اجتماعی، با اولویت مناطق محروم و کمتر برخوردار؛
  - بررسی روندهای جاری استفاده از خدمات و برنامه‌های کتابخانه عمومی در مناطق عرب‌زبان ایران و کشورهای عربی همسایه یا جوامع مهاجرپذیر عربی، به لحاظ نوع و موضوع منابع، خدمات، برنامه‌های ویژه و ...؛
  - ایجاد نیم‌رخ (پروفایل) کتابخانه عمومی محلی به لحاظ میزان مراجعه، مجموعه‌ها، خدمات، برنامه‌ها، فضا، تجهیزات و ...؛
  - طراحی خدمات و برنامه‌های کتابخانه عمومی ایرانی، مبتنی بر نیاز اجتماعات محلی عرب، به صورت عملیاتی و با حضور و مشارکت آنان و کتابداران در قالب‌هایی همچون سناریونویسی، آنالیز تجربیات و بازخوردگیری.
- با توجه به ظرفیت‌های اطلاعاتی سامانه‌های کتابخانه عمومی و یافته‌های طرح‌های پژوهشی پیشین در نهاد، داده‌ها، اطلاعات پردازش‌شده و مطالعات مرتبط، برنامه راهبردی، تحلیل‌های تکافت (سوات<sup>۱</sup>) و راهبردهای مربوط، سناریوهای آینده‌پژوهانه، سیاهه خدمات و استانداردهای آن، فرایندهای کتابخانه‌ای و ... از طریق ناظر فرایندی طرح (دفتر پژوهش و آموزش) در اختیار مجری نهاد می‌شود.

## قلمرو جغرافیایی و زمان پژوهش

مناطق شهری، روستایی، سکونتگاه‌های غیررسمی و اجتماعات محلی عرب؛ متون و منابع به زبان‌های عربی، فارسی و اروپایی.

## نتایج و خروجی‌های موردانتظار

- گزارش تحلیلی مطالعات پیشین؛
- پروفایل مدون جمعیت‌شناختی محلی؛
- گزارش مطالعاتی از روندهای جاری و پروفایل مدون کتابخانه عمومی در مناطق عرب‌زبان؛
- گزارش پیمایشی از نیازهای احصا شده و دارای اولویت، به تفکیک جنسیتی و رده‌های سنی؛

<sup>1</sup> SWOT

- برنامه‌ها و خدمات طراحی و تدوین شده مرتبط با نیازها، بر محور واحدهای مصدق کتابخانه عمومی؛
- دستورالعمل اجرایی هر یک از برنامه‌ها و خدمات.

### کمیته‌های الزامی برای طرح پژوهشی پیشنهادی

۱. مقدمه: پیشنهاددهنده باید شناخت و تحلیل خود از مسئله را به شکل علمی به بحث بگذارد و همین‌طور هدف‌ها و پرسش‌ها را به شکل عینی و جزئی مشخص نماید؛
۲. روش‌شناسی: به‌طور مفصل و مستند مراحل پژوهش، شیوه‌های گردآوری و تحلیل داده، فنون و روش‌های پژوهشی (مختصات مورد استفاده در این طرح) برای دستیابی به هدف‌ها و دستاوردها توضیح داده شود؛
۳. شرح خدمات و محصول: محتوای خروجی و دستاورد هر مرحله (فاز) مشخص گردد. همچنین قالب یا قالب‌های ارائه هر کدام اعلام شود؛
۴. زمان‌بندی و ساختار شکست کار (WBS)؛
۵. بودجه مورد نیاز برای هر مرحله و بودجه نهایی (بودجه‌ریزی بر مبنای شکست کار و به تفکیک سرفصل‌های هزینه‌ای)؛
۶. معرفی گروه پژوهشی به همراه کارنامک (رزومه) افراد گروه، به گونه‌ای که بتواند توانمندی‌ها، تجربه مرتبط با موضوع و مسئله، شناخت از کتابخانه عمومی، همچنین اعتبار آنان را در زمینه این درخواست‌نامه بازتاب دهد (در قالب پیوست پیشنهاد).

### ویژگی‌های تخصصی پژوهشگران (علاوه بر تجربه مشابه و قانع کننده)

ردیف	تخصص	مقطع تحصیلی
۱	علوم اجتماعی، مسلط به زبان و فرهنگ عربی (الزامی)	دکتری
۲	علم اطلاعات و دانش‌شناسی (الزامی)	دکتری / ارشد
*	مطالعات فرهنگی و اجتماعی / گرایش قوم‌شناسی عربی (مشاور)	دکتری

### معیارهای ارزیابی پیشنهاد

هر پیشنهاد دست‌کم در فرایندی سه‌مرحله‌ای مورد بررسی و داوری تخصصی قرار می‌گیرد: (۱) ارزیابی بسته (دوسو-ناشناس) توسط متخصص برون‌نهادی یا استاد دانشگاهی (۵۰ امتیاز)؛ (۲) ارزیابی بسته (یکسو-ناشناس) توسط متخصص حرفه‌ای کتابخانه عمومی، دارای پیشینه پژوهشی (۳۰ امتیاز)؛ (۳) ارزیابی کارنامک علمی و تجربی و ترکیب تخصصی گروه پژوهش (۲۰ امتیاز). پیشنهاد شایسته‌گزینش، حداقل باید ۶۰ درصد امتیاز هر مرحله را احراز کند. در صورتی که اختلاف امتیاز دو یا چند پیشنهاد برتر، کمتر از ده امتیاز باشد یا ابهام‌هایی در پیشنهاد یا پیشنهاددهنده، گزینش نهایی را دشوار کند، مرحله چهارم ارزیابی، با داوری باز و دعوت از داوران تخصصی و حرفه‌ای و نماینده گروه پیشنهاددهنده در روزهای ۲۸ تا ۲۹ مهر صورت می‌پذیرد. معیارهای ارزیابی، چنین است:

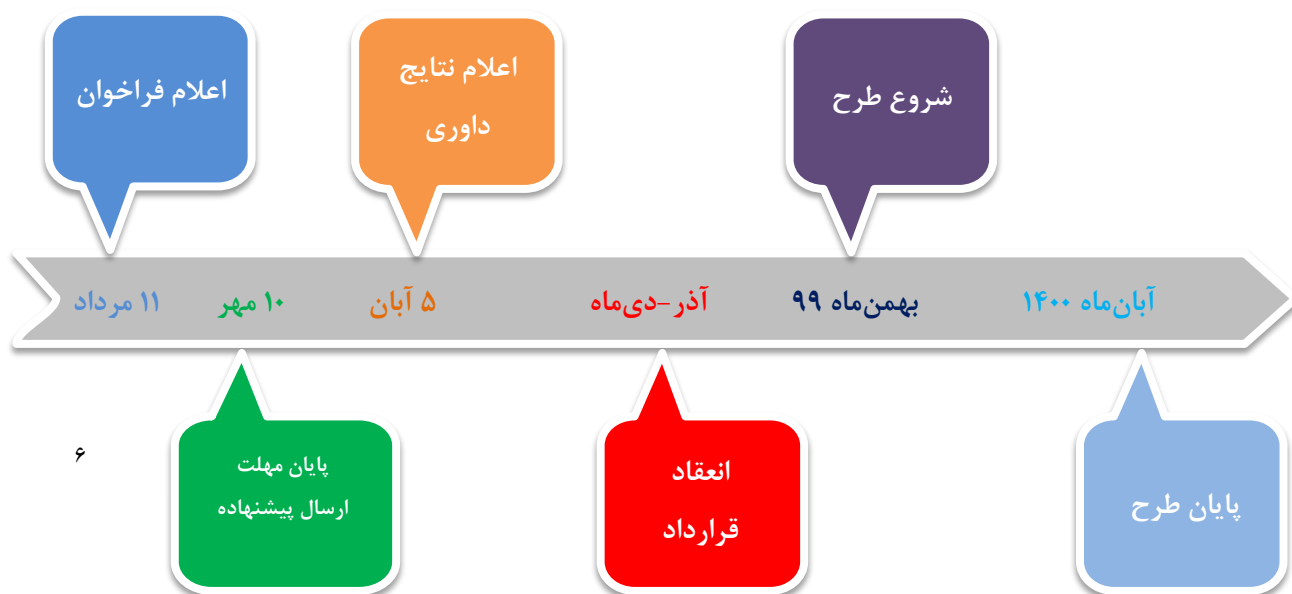
- چگونگی تبیین مسئله پژوهش و تحلیل آن؛
- فرایند و جزئیات روش‌شناختی متناسب با پژوهش؛
- تطابق با نیاز و مسئله موضوع درخواست‌نامه (سازگاری با نیاز مخاطبان و نهاد؛ و متناسب بودن با امکانات)؛
- تجربه کار پژوهشی در زمینه مشابه؛
- تخصص گروه پژوهشی و احراز توانمندی و شایستگی در موضوع؛
- تناسب هزینه‌ها با کارهای پژوهشی (تنوع و تعداد جامعه مورد مشاهده، مصاحبه تلفنی و حضوری، پیمایش و ...) و اجرایی، و میزان مشارکت و هم‌افزایی گروه دانشوران و حرفه‌مندان (کتابداران و متخصصان و مشاوران دارای صلاحیت پژوهشی و بصیرت و اشراف حرفه‌ای).

- مبتنی بر تبصره ۱ ماده ۶ دستورالعمل اجرایی قانون، معاونت‌های پژوهشی دانشکده‌ها، دانشگاه‌ها و مراکز دانش‌بنیان، در صورت مقبولیت پیشنهاد در ارزیابی و کسب اطمینان از پشتیبانی علمی، نظارت اجرایی و ضمانت مرکز دانشگاهی، در شرایط مشابه کیفی و مالی، دارای اولویت خواهند بود. همچنین بر اساس سیاست تخصیص نامتمرکز بودجه ملی و در پیروی از راهبردهای عدالت‌محور، در شرایط نسبی تشابه میان دانشگاهیان و پژوهشگران استان‌ها، پیشنهادهای مربوط به استان‌های موطن عرب‌زبانان و پژوهشگران عرب‌زبان برگزیده خواهد شد.
- مجریان طرح‌های پژوهشی جاری که طرح مشترک آنان با نهاد تا اول مهر ۹۹ پایان نیافته، در این فراخوان نمی‌توانند مشارکت کنند و به همکاری با ایشان در مراحل بعد امیدواریم.

### تاریخ‌ها و جدول زمانه

برای انجام این طرح حداکثر ۹ ماه اجرایی و ۱۲ ماه کلی (شامل مراحل حقوقی و داوری و مالی) در نظر گرفته شده است؛ طبق برنامه زمانی و تاریخ‌های مهم ذیل:

- ۱۱ آرداد ۹۹: انتشار فراخوان؛
- ۱۰ مهر ۹۹: آخرین مهلت ارسال پیشنهاد؛
- ۵ آبان ۹۹: اعلام نتایج داوری پیشنهادها؛
- آبان ۹۹: ثبت در سامانه سمات ملی و دریافت شناسه رهگیری؛
- اواخر آذر و اوایل دی ۹۹: انعقاد قرارداد؛
- بهمن ماه ۹۹: آغاز رسمی طرح، با برگزاری جلسه افتتاحیه به منظور تبیین مسئله پژوهش و ارتباط با ذی‌نفعان؛
- آبان ماه ۱۴۰۰: پایان طرح، با برگزاری جلسه اختتامیه برای ارائه گزارش نهایی.



## سقف اعتبار

با مراعات تناسب هزینه و روش و حجم کار اجرایی پژوهش، میزان همکاری گروهی و جلب مشارکت علمی دانشگاهیان و مشاوران قوم‌شناس و حرفه‌مندان دانشور (متخصصان و کتابداران کتابخانه‌های عمومی و ...) در گروه یا اجرای پژوهش، همچنین تقید به اقتصاد ملی پژوهش و پرهیز از هزینه‌های گزاف، سنجش و تقویم نهایی هزینه‌های طرح‌ها بر اساس هر پیشنهاد، جداگانه صورت می‌پذیرد. با این حال، سقف اعتبار مالی این طرح ۱۰۰۰ میلیون ریال در نظر گرفته شده است؛ طبعاً در شرایط مشابه کیفی، اولویت با پیشنهادهای کم‌هزینه‌تر خواهد بود.

همچنین، در مواردی بسیار محدود اگر پیشنهادی صرف هزینه بیشتر از سقف اعتبار را، با ارتقای نتیجه پژوهش، توجیه و تضمین کند، پیشنهاد بررسی می‌شود و با نظر داوران، قابلیت‌گزینه را خواهد داشت.

- هر یک از طرح‌های پژوهشی نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور، برخوردار از نظارت فرایندی و اجرایی (نهادی) و نظارت-راهبری علمی و روش‌شناختی (توسط یکی از استادان دانشگاهی) است. مبالغ نظارت و البته بالاسری دانشگاه (در پیشنهادی‌های مراکز دانشگاهی و پژوهشی) به سقف اعتبار اضافه می‌شود و مبلغ نهایی قرارداد را تعیین می‌کند. همچنین مجریان ارجمند طرح‌های پژوهشی، در سرآغاز طرح و برای تبیین مسئله و دعوت از ذی‌نفعان به مشارکت، موظف به برگزاری یک جلسه نهایتاً ۳۰ نفره افتتاحیه طرح بوده اجرا و هزینه آن را بر عهده دارند. گزارش نهایی طرح، انتشار یک مقاله علمی مستخرج از آن و ارائه خلاصه مدیریتی و چکیده انگلیسی، از دیگر تعهدات مجریان است. مبلغ قرارداد با توجه به شکست کار و خروجی‌های تعریف‌شده در سه یا حداکثر چهار مرحله، بعد از تأیید راهبر علمی و ناظران اجرایی و عالی، پرداخت می‌شود: (۱) پیش‌پرداخت (۲۰ درصد مبلغ، در قبال تحویل دو ضمانت‌نامه کتبی «پیش‌پرداخت» و «انجام تعهدات» با امضای رییس دانشگاه یا پرداخت وجه‌الضمان معادل به حساب معرفی‌شده نزد خزانه‌داری کل کشور)؛ (۲) پرداخت ناظر بر انجام مرحله مطالعاتی و پیمایشی؛ (۳) پرداخت نهایی و حسن انجام کار.

## شیوه ارسال پیشنهاد

پیشنهاد و مستندات و پیوست‌های آن باید در دست‌کم در دو قالب ورد و پی.دی.اف، منحصراً از طریق «سامانه مدیریت طرح‌های پژوهشی نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور» به نشانی ذیل ارسال شود و شناسه موقت رهگیری دریافت کند:

<http://rpm.iranpl.ir>

\*\*\* راهنمای ارسال طرح بر وب‌گاه سامانه قرار داده شده است \*\*\*

## راه‌های ارتباطی

پیشنهاددهندگان ارجمند برای پاسخ به پرسش‌ها، دریافت اطلاعات تکمیلی یا رفع ابهام احتمالی با رایانامه ذیل مکاتبه فرمایند:

[research@iranpl.ir](mailto:research@iranpl.ir)

همچنین کارشناسان گروه پژوهش‌های مهمی پاسخگویی به تماس تلفنی یا مکاتبه‌ای پژوهشگران گرامی‌اند:

(داخلی ۱۳۹) ۸۸۹۲۵۷۹۲/۸۸۹۲۵۷۹۱-۰۲۱ یا ۸۸۹۲۵۷۹۰-۰۲۱

نشانی: تهران، میدان فاطمی، خیابان جویبار، کوچه نوریخس، شماره ۳۱، طبقه دوم، دفتر پژوهش و آموزش نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور، گروه پژوهش.