



سازمان اسناد و کتابخانه ملی جمهوری اسلامی ایران

۱۳۹۹-۱۴۰۰/ RFP07

معاونت برنامه ریزی،  
پژوهش و فناوری  
اطلاعات؛  
دفتر پژوهش و آموزش

# فراخوان پیشنهاده برای طرح‌های پژوهشی نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور (۷)

عنوان

ارزیابی سامانه نرم‌افزاری مدیریت کتابخانه‌های عمومی  
و تدوین سند راهبردی توسعه آن  
با ارائه راهکارهای اجرایی-عملیاتی

مهلت ارسال پیشنهاده

دهم مهرماه ۱۳۹۹

## فهرست

۲.....	معرفی نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور .....
۳.....	عنوان مسئله: سامانه داده‌ای و نرم‌افزاری یکپارچه برای مدیریت کتابخانه‌های عمومی / توسعه سامان .....
۳.....	شرح مسئله .....
۴.....	هدف‌ها .....
۴.....	قلمرو جغرافیایی و زبانی پژوهش .....
۵.....	نتایج و خروجی‌های مورد انتظار .....
۵.....	کمیته‌های الزامی برای طرح پژوهشی پیشنهادی .....
۵.....	ویژگی‌های تخصصی پژوهشگران (علاوه بر تجربه) .....
۶.....	معیارهای ارزیابی پیشنهاد .....
۶.....	تاریخ‌ها و جدول زمانی .....
۷.....	سقف اعتبار .....
۸.....	شیوه ارسال پیشنهاد .....
۸.....	راه‌های ارتباطی .....

## باسمه‌تعالی

## معرفی نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور

نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور (متشکل از ارکان هیأت‌امنا<sup>۱</sup>، دبیرکل، انجمن‌های استان و شهرستان، و دبیرخانه هیأت‌امنا) بر اساس «قانون تأسیس و نحوه اداره کتابخانه‌های عمومی» (مصوب اسفند ۱۳۸۲) متولی ساخت، تجهیز، بازسازی، توسعه کتابخانه‌های عمومی و مدیریت و نظارت بر اداره آنهاست؛ که به عنوان نهادی فرهنگی (عمومی غیردولتی)، با هدف برآوردن نیاز اطلاعاتی، علمی، آموزشی، فراغتی و تفریحی فرهنگی عموم جامعه ساکن در ایران (فارغ از ملیت و قومیت، نژاد، مذهب، جنسیت، زبان، سن یا طبقه اجتماعی) به ارائه خدمات کتابداری و اطلاع‌رسانی به ایشان می‌پردازد. مطابق این قانون، غیر از کتابخانه‌هایی که در تبصره ۲ ماده ۱۱ استثنا شده‌اند<sup>۲</sup>، هر کتابخانه‌ای که به عنوان «کتابخانه عمومی»<sup>۳</sup> در ایران عزیز فعالیت می‌کند، باید زیر نظر نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور و مطابق با این قانون اداره شود.

اینک نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور برخوردار از شبکه ۳۵۰۴ کتابخانه عمومی (شامل ۲۶۰۶ کتابخانه نهادی، ۸۷۵ کتابخانه مشارکتی<sup>۴</sup>، ۲۳ کتابخانه مستقل<sup>۵</sup>) با ۴۱۰۹۵۳۰۲۴۹ منبع (کتاب و ...) در زیربنای ۲۰۸۸۰۲۵۳ متر مربع و حدود ۷۰۰۰ همکار (بالغ بر ۵۳۰۰ کتابدار) در ستاد ملی<sup>۶</sup>، ۳۱ ستاد استانی و کتابخانه‌های عمومی شهری (در ۹ درجه یا گروه تخصیص درون‌داد)، روستایی و سیار است که به بیش از نه میلیون کاربر و دو میلیون عضو خدمت می‌کند و مبتنی بر اهداف، سیاست‌ها و برنامه راهبردی خود باید این خدمات را در کیفیت و کمیت، تا ده‌ها برابر امروز گسترش دهد.

<sup>۱</sup> ترکیب هیأت‌امنا کتابخانه‌های عمومی، بر اساس ماده ۲ قانون: وزیر فرهنگ و ارشاد اسلامی (رئیس هیأت‌امنا)، رئیس شورای عالی استان‌ها، معاون ذی‌ربط از سازمان مدیریت و برنامه‌ریزی کشور، یک عضو از کمیسیون فرهنگی به پیشنهاد آن کمیسیون و تصویب مجلس شورای اسلامی به عنوان ناظر، رئیس کتابخانه ملی ایران، و پنج نفر از صاحب‌نظران و شخصیت‌های علمی فرهنگی کشور است که حداقل دو صاحب‌نظر، از بانوان هستند. این اعضا به پیشنهاد وزیر فرهنگ و ارشاد اسلامی و با حکم رئیس‌جمهور برای مدت چهارسال انتخاب می‌شوند و یک نفر از ایشان به انتخاب وزیر فرهنگ و ارشاد اسلامی به عنوان دبیرکل هیأت‌امنا مسئولیت اداره امور دبیرخانه را به عهده خواهد داشت.

<sup>۲</sup> هشت استثناء این قانون، که از ضوابط و مقررات خاص خود تبعیت می‌کنند، عبارتند از: کتابخانه ملی، کتابخانه‌های آستان قدس رضوی (علیه‌الصلوة والسلام)، کتابخانه آستان حضرت معصومه (علیهاالرحمة والسلام)، کتابخانه آستان حضرت عبدالعظیم (علیه‌الرحمة والسلام)، کتابخانه آستان احمدین موسی (علیه‌الرحمة والسلام)، کتابخانه آیت‌الله‌العظمی مرعشی نجفی، کتابخانه مجلس شورای اسلامی و کتابخانه‌های وقفی (تابع وقف‌نامه).

<sup>۳</sup> ایفلا کتابخانه عمومی را چنین تعریف می‌کند: «کتابخانه عمومی سازمانی است که اجتماع، از طریق حاکمیت محلی، منطقه‌ای، ملی و یا برخی دیگر از ساختارها و سازمان‌های اجتماعی آن را تأسیس، حمایت و تأمین مالی می‌کند. کتابخانه عمومی دسترسی به دانش، اطلاعات، آثار خیال‌انگیز و امکان یادگیری مادام‌العمر را از طریق طیفی از منابع و خدمات، بدون در نظر گرفتن نژاد، ملیت، سن، جنسیت، مذهب، زبان، سلامت یا معلولیت، طبقه اقتصادی و وضعیت اشتغال و سطح تحصیلات و ... برای تمامی اعضای اجتماع فراهم می‌کند». کتابخانه عمومی دارای سه کاربزه است: آموزش، آگاهانش (اطلاع‌رسانی / آگاهی‌بخشی) و فرهنگ (تربخشی بیشتر اوقات فراغت با تمدد قوا و تقویت ارتباط بین‌افردی مردم).

<sup>۴</sup> با مالکیت یا مدیریت افراد، سازمان‌ها و مؤسسات دولتی و غیردولتی که طبق ضوابط شیوه‌نامه «تأسیس کتابخانه‌های عمومی ... تحت نظارت نهاد» تأسیس و اداره می‌شوند.

<sup>۵</sup> با مالکیت یا مدیریت مؤسسان یا مدیران مسئول (حقیقی و حقوقی) که با مشارکت نهاد در تأمین منابع کتابخانه‌ای، نرم‌افزار، تجهیزات، خدمات آموزشی کتابداری و ... تأسیس و اداره می‌شوند.

<sup>۶</sup> ستاد ملی یا دبیرخانه مرکزی متشکل است از: ۱. دبیرکل، مشاوران، هسته گزینش، دفتر ارزیابی عملکرد و بازرسی، چهار اداره کل تحت نظر دبیرکل (امور مجلس و استان‌ها، امور عمرانی، حراست، روابط عمومی و امور بین‌الملل)؛ ۲. معاونت توسعه کتابخانه‌ها و ترویج کتاب‌خوانی (سه اداره کل: توسعه کتابخانه‌ها و مشارکت‌ها، تأمین منابع، ترویج کتاب‌خوانی و امور فرهنگی)؛ ۳. معاونت برنامه‌ریزی، پژوهش و فناوری (سه دفتر: برنامه‌ریزی، پژوهش و آموزش، فناوری اطلاعات)؛ ۴. معاونت اداری و مالی (دو اداره کل: منابع انسانی و پشتیبانی، امور مالی و ذی‌حسابی؛ و دو دفتر: بودجه و بهبود مدیریت، امور حقوقی).

## عنوان مسئله: سامانه داده‌ای و نرم‌افزاری مدیریت یکپارچه کتابخانه/توسعه سامان

یک سیستم کتابخانه‌ای یکپارچه<sup>۱</sup>، که به عنوان یک سیستم مدیریت کتابخانه<sup>۲</sup> نیز شناخته می‌شود، یک سامانه برنامه‌ریزی منابع سازمانی<sup>۳</sup> برای یک یا مجموعه‌ای از کتابخانه‌هاست که برای ردیابی منابع، سفارش‌ها، صورتحساب‌های کاربران، امانت‌دهی و ... استفاده می‌شود. چنین سامانه یکپارچه‌ای، معمولاً شامل یک پایگاه داده رابطه‌ای و نرم‌افزاری برای تعامل با این پایگاه داده و دو رابط گرافیکی کاربر (کاربران و کارکنان) است. اکثر سیستم‌های کتابخانه‌ای یکپارچه، بسته‌های جداگانه‌ای به نام ماژول دارند، و هر یک از این ماژول‌ها با یک رابط ادغام می‌شوند. نمونه‌هایی از ماژول‌ها:

- ثبت، سفارش، دریافت و صدور منابع؛
- فهرست‌نویسی و نمایه‌سازی؛
- گردش منابع (امانت، بازگشت، تمدید و رزرو)؛
- نشریات؛
- فهرست برخط دسترسی همگانی<sup>۴</sup>.

گسترش و اضافه شدن منابع دیجیتال و تبدیل کتابخانه به یک سکوی تعامل یا پلتفرم عملاً نشان داده است که سیستم کتابخانه‌ای یکپارچه، دیگر به طور سنتی نمی‌تواند جوابگو باشد. از این رو، نسل جدید سامانه کتابخانه در واقع سیستم‌های مدیریت منابع الکترونیکی (ERM) هستند که به عنوان سامانه‌هایی جداگانه به منظور تسهیل سازماندهی و فراهم‌آوری منابع الکترونیکی در کتابخانه‌ها ایجاد شده‌اند؛ چراکه سیستم سنتی در این زمینه ناکام مانده و چنین سامانه‌هایی در بهترین حالت فقط قادر به مدیریت منابع (مواد) چاپی هستند.

بنابراین، توسعه سامانه کتابخانه‌های عمومی در ایران عزیز نیز موضوعیت یافته، به‌رغم تلاش‌های در خور تقدیر متولیان سامانه‌های کنونی، قابل بررسی تحلیلی و پی‌گیری ارتقایی و توسعه‌ای است.

## شرح مسئله

علاوه بر تغییر نسل سامانه‌های کتابخانه‌ای و با وجود تغییرات ارجمند در کاربری مدیریتی، سامانه کنونی مدیریت کتابخانه‌های عمومی زیر نظر نهاد، نیز پاسخ‌گوی نیازها و مراجعات اعضا و مخاطبان اصلی برنامه‌ها و خدمات نیست بلکه بیشتر برای انجام کارهای معمول اجرایی و مدیریتی در کتابخانه مورد استفاده قرار می‌گیرد. از طرفی دیگر، یکی از دستاوردهای «طرح پژوهشی استقرار نظام آماری نهاد»، پیشنهادهای آن برای بهبود سامانه مدیریت کتابخانه‌های عمومی است و نتایج «طرح پژوهشی آینده‌نگاری کتابخانه‌های عمومی» نیز بر سناریوی مطلوب کتابخانه آینده با رویکرد پلتفرمی تأکید دارد و تدارک ویژه سامانه‌ای را می‌طلبد. به‌علاوه، نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور برای گسترش و توسعه خدمات و برنامه‌های خود و دسترس‌پذیر کردن آنها، همچنین همساز با تحولات محیط و روندهای

<sup>1</sup> Integrated library system

<sup>2</sup> library management system

<sup>3</sup> Enterprise resource planning

<sup>4</sup> OPAC

آنی و اقتضائات نوپدید جاری (از قبیل شیوع بیماری همه‌گیر و کاهش امکان حضور فیزیکی)، نیازمند به کارگیری فناوری‌های نوین اطلاعاتی همچون اینترنت اشیا، رایانش ابری، پردازش زبان طبیعی، اپلیکیشن‌های موبایل، رسانه‌های اجتماعی، واقعیت مجازی و افزوده، تحلیل‌گری داده، هوش مصنوعی و بلک‌چین با حفظ و تقویت تئوآمان ماهیت اجتماعی و عام خدمات کتابخانه عمومی (به عنوان مرکز اجتماعات محلی؛ و به‌مثابه سکو یا زیرساخت و پلت‌فرم ارتباطات یا کنشگری متقابل فرهنگی جامعه) است. همچنین استفاده از ظرفیت‌های جانبی سامانه کتابخانه‌ای، همچون امکان بازدید دو میلیون کاربر فعال و نزدیک به ۱۰ میلیون کاربر نیمه‌فعال، به عنوان فرصت درآمدزایی، حرکت به سوی توسعه و بهبود سامانه مدیریت کتابخانه‌های عمومی را بیش از هرزمانی توصیه می‌نماید.

این درخواست‌نامه بر پایه همین دلایل و موجب‌ها شکل گرفته و بنا شده و در پی آن است که با پیشبرد پژوهشی با هدف ارزیابی سامانه موجود و تناسب آن با کارکردهای کتابخانه عمومی، همچنین با شناسایی ظرفیت‌های نوین فناوری اطلاعات و ارتباطات در حیطه خدمات کتابداری، به تدوین سند جامع توسعه و بهبود سامانه کتابخانه‌ای نهاد (سامان) پردازد.

## هدف‌ها

- ارزیابی سامانه موجود به جهت شناسایی نقاط ضعف و کاستی‌ها و قوت‌ها، بر اساس شاخص‌های مختلفی همچون بازیابی اطلاعات، صحت داده‌ها و کاربرپسندی؛
- تدوین منشور امنیت داده‌ها (محرمانه بودن<sup>۱</sup>، یکپارچگی<sup>۲</sup> و دسترس‌پذیری<sup>۳</sup>)؛
- تدوین لغت‌نامه داده‌ها<sup>۴</sup>؛
- ارائه راهکار برای بهبود فرآیند گردش داده‌ها در سامانه کتابخانه‌ای؛
- شناسایی ظرفیت‌ها برای توسعه و به کارگیری فناوری‌های نوین در سامانه کتابخانه‌ای؛
- توسعه خدمات کتابخانه‌ها بر پایه سامانه، با هدف ایجاد پلتفرمی برای ارائه تسهیل‌گرانه خدمات و برنامه‌هایی که نهاد مالک آن نیست، مانند اپلیکیشن‌های فیلم و موسیقی و آموزش و کتاب و ...؛
- تدوین نقشه جامع-راهبردی توسعه سامانه کتابخانه‌ای نهاد، از تمامی ابعاد سخت‌افزاری و نرم‌افزاری و شبکه‌ای؛
- تدوین برنامه عملیاتی (با بیشترین جزئیات ممکن) برای مدت زمان حداکثر سه سال، برای دستیابی به مقصد مطلوب.

■ با توجه به طرح‌های اخیر و جاری پژوهشی در کتابخانه‌های عمومی، داده‌ها، اطلاعات پردازش‌شده و مطالعات مرتبط با کتابخانه‌های عمومی تحت مدیریت نهاد، برنامه راهبردی، تحلیل‌های تکافت (سوات<sup>۵</sup>) و راهبردهای مربوط، سناریوهای آینده‌نگاشتی، نظام جامع آماری، سپاه خدمات، درجه‌بندی تخصیص درون‌داد و رتبه‌بندی مبتنی بر برون‌داد واحدهای کتابخانه‌ای، استانداردها و فرایندهای فناوری اطلاعات و کتابخانه و ... از طریق ناظر فرایندی طرح (دفتر پژوهش) در اختیار مجری نهاده می‌شود.

<sup>1</sup>Confidentiality

<sup>2</sup> Integrity

<sup>3</sup> Availability

<sup>4</sup> Data dictionary

<sup>5</sup> SWOT

## قلمرو پژوهش

سامانه‌های یکپارچه مدیریت کتابخانه‌ها، سامان و اسناد و منابع مکتوب مرتبط در ایران و کشورهای پیشگام به زبان‌های فارسی و اروپایی.

## نتایج و خروجی‌های موردانتظار

- گزارش ارزیابی شناسایی نقاط ضعف و قوت سامانه موجود؛
- تدوین لغت‌نامه داده‌ها؛
- ارائه منشور امنیت داده‌ها؛
- نقشه جامع راهبردی برای توسعه سامانه کتابخانه‌ای نهاد؛
- برنامه عملیاتی سه ساله.

## کمیته‌های الزامی برای طرح پژوهشی پیشنهادی

۱. مقدمه: پیشنهاددهنده باید شناخت و تحلیل خود از مسئله را به شکل علمی به بحث بگذارد و همین‌طور هدف‌ها و پرسش‌ها را به شکل عینی و جزئی مشخص نماید؛
۲. روش‌شناسی: به‌طور مفصل و مستند مراحل پژوهش، شیوه‌های گردآوری و تحلیل داده، فنون و روش‌های پژوهشی (مختصات مورد استفاده در این طرح) برای دستیابی به هدف‌ها و دستاوردها توضیح داده شود؛
۳. شرح خدمات و محصول: محتوای خروجی هر مرحله (فاز) مشخص گردد. همچنین قالب یا قالب‌های ارائه هر کدام اعلام شود؛
۴. زمان‌بندی و ساختار شکست کار (WBS)؛
۵. بودجه مورد نیاز برای هر مرحله و بودجه نهایی (بودجه‌ریزی بر مبنای شکست کار و به تفکیک سرفصل‌های هزینه‌ای)؛
۶. معرفی گروه پژوهشی به همراه کارنامک (رزومه) افراد گروه، به گونه‌ای که بتواند توانمندی‌ها، تجربه مرتبط با موضوع و مسئله، شناخت از کتابخانه عمومی، همچنین اعتبار آنان را در زمینه این درخواست‌نامه بازتاب دهد (در قالب پیوست پیشنهاد).

## ویژگی‌های تخصصی پژوهشگران (علاوه بر تجربه مشابه و قانع کننده)

ردیف	تخصص	مقطع تحصیلی
۱	مهندس علوم رایانه / نرم‌افزار، فناوری اطلاعات، هوش مصنوعی (الزامی)	دکتری
*	آینده‌پژوهی فناوری (مشاور)	دکتری
*	مهندسی صنایع، سیستم‌های اقتصادی-اجتماعی (مشاور)	دکتری
*	کتابداری، گرایش دانشگاهی یا رشته حرفه‌ای کتابخانه عمومی (مشاور)	دکتری / ارشد
*	علوم داده (مشاور)	دکتری

## معیارهای ارزیابی پیشنهاد

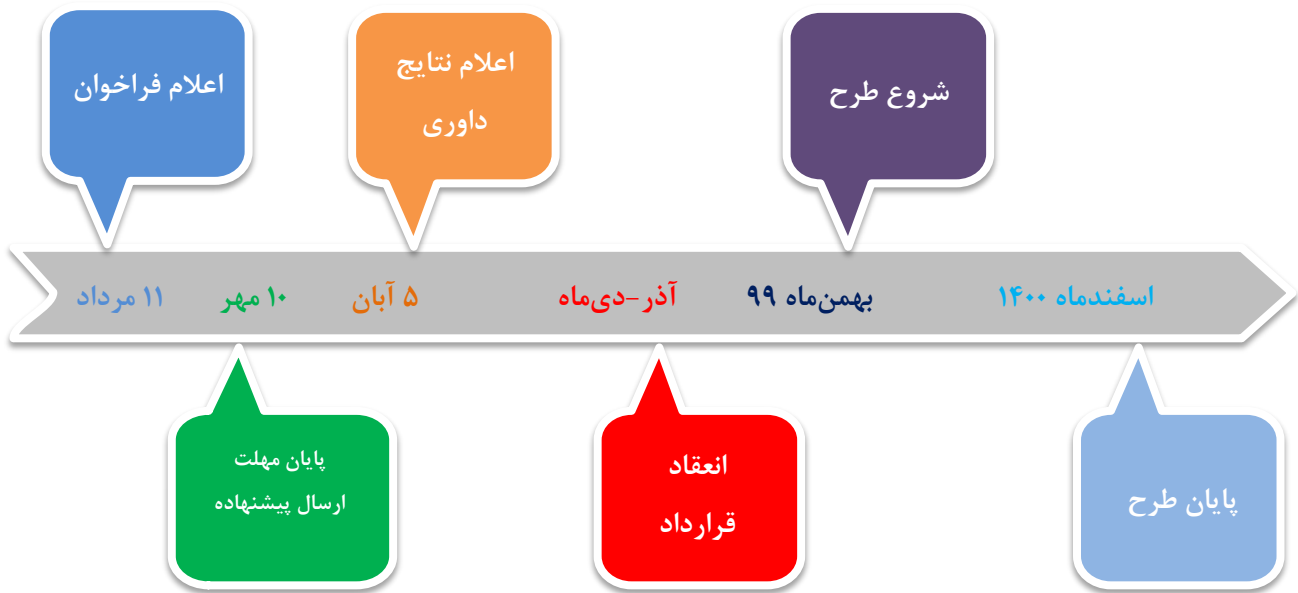
هر پیشنهاد دست‌کم در فرایندی سه‌مرحله‌ای مورد بررسی و داوری تخصصی قرار می‌گیرد: (۱) ارزیابی بسته (دوسو-ناشناس) توسط متخصص برون‌نهادی یا استاد دانشگاهی (۵۰ امتیاز)؛ (۲) ارزیابی بسته (یک‌سو-ناشناس) توسط متخصص حرفه‌ای کتابخانه عمومی، دارای پیشینه پژوهشی (۳۰ امتیاز)؛ (۳) ارزیابی کارنامک علمی و تجربی و ترکیب تخصصی گروه پژوهش (۲۰ امتیاز). پیشنهاد شایسته گزینش، حداقل باید ۶۰ درصد امتیاز هر مرحله را احراز کند. در صورتی که اختلاف امتیاز دو یا چند پیشنهاد برتر، کمتر از ده امتیاز باشد یا ابهام‌هایی در پیشنهاد یا پیشنهاددهنده، گزینش نهایی را دشوار کند، مرحله چهارم ارزیابی، با داوری باز و دعوت از داوران تخصصی و حرفه‌ای و نماینده گروه پیشنهاددهنده در روزهای ۲۸ تا ۲۹ مهر صورت می‌پذیرد. معیارهای ارزیابی، چنین است:

- چگونگی تبیین مسئله پژوهش و تحلیل آن؛
- فرایند و جزئیات روش‌شناختی متناسب با پژوهش؛
- تطابق با نیاز و مسئله موضوع فراخوان (سازگاری با نیاز مخاطبان و نهاد؛ و متناسب بودن با امکانات)؛
- تجربه کار در زمینه مشابه؛
- تخصص گروه پژوهشی و احراز توانمندی و شایستگی در موضوع؛
- تناسب هزینه‌ها با کارهای پژوهشی و اجرایی، و میزان مشارکت و هم‌افزایی گروه دانشوران و حرفه‌مندان (کتابداران و متخصصان و مشاوران دارای صلاحیت پژوهشی و بصیرت و اشراف حرفه‌ای).
- مبتنی بر تبصره ۱ ماده ۶ دستورالعمل اجرایی قانون، معاونت‌های پژوهشی دانشکده‌ها، دانشگاه‌ها و مراکز دانش‌بنیان، در صورت مقبولیت پیشنهاد در ارزیابی و کسب اطمینان از پشتیبانی علمی، نظارت اجرایی و ضمانت مرکز دانشگاهی، در شرایط مشابه کیفی و مالی، دارای اولویت خواهند بود. همچنین بر اساس سیاست تخصیص نامتمرکز بودجه ملی و در پیروی از راهبردهای عدالت‌محور، در شرایط نسبی تشابه میان دانشگاهیان و پژوهشگران استان‌ها و مراکز پژوهشی تهران، پیشنهادهای استانی برگزیده خواهد شد.
- مجریان طرح‌های پژوهشی جاری که طرح مشترک آنان با نهاد تا اول مهر ۹۹ پایان نیافته، در این فراخوان نمی‌توانند مشارکت کنند و به همکاری با ایشان در مراحل بعد امیدواریم.

## تاریخ‌ها و جدول زمانه

برای انجام این طرح حداکثر ۱۲ ماه اجرایی و ۱۵ ماه کلی (شامل مراحل حقوقی و داوری و مالی) در نظر گرفته شده است؛ طبق برنامه زمانی و تاریخ‌های مهم ذیل:

- ۱۱ آرمرداد ۹۹: انتشار فراخوان؛
- ۱۰ مهر ۹۹: آخرین مهلت ارسال پیشنهاد؛
- ۵ آبان ۹۹: اعلام نتایج داوری پیشنهادها؛
- آبان ۹۹: ثبت در سامانه سمات ملی و دریافت شناسه رهگیری؛
- اواخر آذر و اوایل دی ۹۹: انعقاد قرارداد؛
- بهمن‌ماه ۹۹: آغاز رسمی طرح، با برگزاری جلسه افتتاحیه به‌منظور تبیین مسئله پژوهش و ارتباط با ذی‌نفعان؛
- اسفندماه ۱۴۰۰: پایان طرح، با برگزاری جلسه اختتامیه برای ارائه گزارش نهایی.



### سقف اعتبار

با مراعات تناسب هزینه و روش و حجم کار اجرایی پژوهش، میزان همکاری گروهی و جلب مشارکت علمی دانشگاهیان و حرفه‌مندان دانشور (متخصصان و کتابداران کتابخانه‌های عمومی و ...) در گروه یا اجرای پژوهش، همچنین تقید به اقتصاد ملی پژوهش و پرهیز از هزینه‌های گزاف، سنجش و تقویم نهایی هزینه‌های طرح‌ها بر اساس هر پیشنهاد، جداگانه صورت می‌پذیرد. با این حال، سقف اعتبار مالی این طرح ۱۲۰۰ میلیون ریال در نظر گرفته شده است؛ طبعاً در شرایط مشابه کیفی، اولویت با پیشنهادهای کم‌هزینه‌تر خواهد بود.

همچنین، در مواردی بسیار محدود اگر پیشنهادی صرف هزینه بیشتر از سقف اعتبار را، با ارتقای نتیجه پژوهش، توجیه و تضمین کند، پیشنهاد بررسی می‌شود و با نظر داوران، قابلیت‌گزینه را خواهد داشت.

- هریک از طرح‌های پژوهشی نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور، برخوردار از نظارت فرایندی و اجرایی (نهادی) و نظارت-راهبری علمی و روش‌شناختی (توسط یکی از استادان دانشگاهی) است. مبالغ نظارت و البته بالاسری دانشگاه (در پیشنهادها) مراکز دانشگاهی و پژوهشی) به سقف اعتبار اضافه می‌شود و مبلغ نهایی قرارداد را تعیین می‌کند. همچنین مجریان ارجمند طرح‌های پژوهشی، در سرآغاز طرح و برای تبیین مسئله و دعوت از ذی‌نفعان به مشارکت، موظف به برگزاری یک جلسه نهایتاً ۳۰ نفره افتتاحیه طرح بوده اجرا و هزینه آن را بر عهده دارند. گزارش نهایی طرح، انتشار یک مقاله علمی مستخرج از آن و ارائه خلاصه مدیریتی و چکیده انگلیسی، از دیگر تعهدات مجریان است. مبلغ قرارداد با توجه به شکست کار و خروجی‌های تعریف‌شده در سه یا حداکثر چهار مرحله، بعد از تأیید راهبر علمی و ناظران اجرایی و عالی، پرداخت می‌شود: (۱) پیش‌پرداخت (۲۰ درصد مبلغ، در قبال تحویل دو ضمانت‌نامه کتبی «پیش‌پرداخت» و «انجام تعهدات» با امضای رییس دانشگاه یا پرداخت وجه‌الضمان معادل به حساب معرفی‌شده نزد خزانه‌داری کل کشور)؛ (۲) پرداخت ناظر بر انجام مرحله مطالعاتی؛ (۳) پرداخت نهایی و حسن انجام کار.



## شیوه‌ارسال پیشنهاد

پیشنهاد و مستندات و پیوست‌های آن باید در دست‌کم در دو قالب ورد و پی.دی.اف، منحصرأ از طریق «سامانه مدیریت طرح‌های پژوهشی نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور» به نشانی ذیل ارسال شود و شناسه موقت رهگیری دریافت کند:

<http://rpm.iranpl.ir>

\*\*\* راهنمای ارسال طرح بر وب‌گاه سامانه قرار داده شده است \*\*\*

## راه‌های ارتباطی

پیشنهاددهندگان ارجمند برای پاسخ به پرسش‌ها، دریافت اطلاعات تکمیلی یا رفع ابهام احتمالی با رایانامه ذیل مکاتبه فرمایند:

[research@iranpl.ir](mailto:research@iranpl.ir)

همچنین کارشناسان گروه پژوهش مهیای پاسخگویی به تماس تلفنی یا مکاتبه‌ای پژوهشگران گرامی‌اند:

(داخلی ۱۳۹) ۰۲۱-۸۸۹۲۵۷۹۱/۸۸۹۲۵۷۹۲

یا

۰۲۱-۸۸۹۲۵۷۹۰

نشانی: تهران، میدان فاطمی، خیابان جویبار، کوچه نوریخس، شماره ۳۱، طبقه دوم، دفتر پژوهش و آموزش نهاد کتابخانه‌های عمومی کشور، گروه پژوهش.